

# 读懂岁月

岁月把时光的幕布轻轻一掀，翩翩少年那如梦的双眸便逝去了天真，蓄满了深沉；岁月把年华的刻刀缓缓一划，婀娜少女光洁的额头上便抹去了稚嫩，倾注了成熟。悠悠岁月，岁月悠悠。曾有过事业成功的喜悦，也留下了失败的创伤；经历过情感的波折，也忍受过生活砂砾的灼烫。

岁月赋予的并不都是诗意，不都是灿烂；会让你在叹息中遗憾，会让你于彷徨中感伤。岁月犹如最公正的法官，它的天平对每一个人都不偏不向，它赋予人人的礼物也都一样！在岁月面前，无法在成功的喜悦中久久徜徉，也别对失败耿耿难忘。

在岁月面前，没有闲暇再为玫瑰梦的失落而忧郁，也无需再去为久已尘封的梦幻而悲伤。轻轻拂面的微风，柔柔照射的月光，宁静的河水，轻歌曼舞，这样的人生谁不希望？但承受山一样厚重的压力，忍受冷酷残忍的磨难，经过惊心动魄的搏浪之后而获得的慷慨豪烈的美丽，也是人生的一种渴望！

(摘自网络)

离退休服务与管理

2020年第11期  
(总第140期)

主管：中国诚通控股集团有限公司  
主办：诚通人力资源有限公司

《离退休服务与管理》  
编委会

主任：姬书明  
委员：王腾 赵玉 李杰  
王鲁生 闫洪波 王开东  
文娟 宫云飞 刘月勇  
李晓南 马杰 黎晓光

编辑部

主编：王开东  
副主编：文娟  
编辑：程盼、陈军  
封面设计：程盼

纪检监察举报

举报电话：010-64097608  
举报邮箱：cthrjw@ccthr.com  
邮寄地址：北京市东城区安定门东大街28号雍和大厦东楼D座6层  
纪委办公室收  
邮政编码：100007

公司电话：010-64097988  
公司传真：010-64097924  
呼叫中心：400 678 7988  
公司总部：北京市东城区安定门东大街28号雍和大厦东楼D座6层  
邮政编码：100007

车公庄办公区：北京市西城区文兴西街诚通集团2层  
邮政编码：100044  
公司网站：[www.ccthr.com](http://www.ccthr.com)

官方微信：乐退无忧



---

# 目 录

<b>卷首寄语</b>	1	读懂岁月
<b>工作动态</b>	3	桂林分公司完成退休人员社会化移交工作
	5	贵阳分公司退休人员党组织关系社会化移交实现无缝对接
	6	上海分公司慰问抗美援朝老战士
	7	成都分公司党支部组织传承革命精神“不忘初心、牢记使命”爱国主义教育
	8	上海分公司开展“四史”学习教育活动
	9	大力弘扬女排精神，提升企业的凝聚力——天津分公司观影《夺冠》有感
	10	上海分公司观影金刚川，向抗美援朝老兵致敬
	11	贵阳分公司退休老同志“见义勇为”河中救人
<b>新闻资讯</b>	13	帮助老年人跨越“数字鸿沟”
	16	津冀养老机构部分医疗服务设施或将纳入北京医保
	17	居家和社区养老应无缝对接
<b>工作探讨</b>	20	“十四五”期间我国老年人口将突破 3 亿，迈入中度老龄化
	25	明天我们怎样养老？——各地养老新模式观察
<b>夕阳风采</b>	28	书法作品欣赏（桂林分公司托管退休人员 巨志信）
<b>休闲版块</b>	29	悠悠往事回忆之九校园的学习与生活（桂林分公司托管退休人员 刘岳臣）



## 桂林分公司完成退休人员社会化移交工作

11月13日，随着桂林分公司最后一批49份退休人员档案移交桂林市象山区平山街道社保中心，并签下长期异地居住在自治区外的退休人员社会化管理服务协议，标志着桂林分公司托管的1147名退休人员社会化管理移交任务宣告全部完成。

国有企业退休人员进行社会化管理是根据国务院国资委统一安排，涉及退休人员每一个人，一个变动牵涉着方方面面，桂林分公司把它当成一项严肃和必须完成的政治任务，高度重视。按照集团和公司的布置，桂林分公司按照广西、桂林本地退休人员社会化工作的政策，充分结合原有企业退休人员的特点进行对标，做出切实可行的方案，开展移交工作，精心策划，细心准备，力保稳定。组成以熟悉退休人员管理服务人员及档案管理人员为主的移交组，通过政策学习和地方管理模式了解，将管理职责进行了分解，通过在家属区张贴、微信群发送，小区联络人员发送等方式，将《致诚通人力资源有限公司桂林分公司退休人员的信》发到每一个退休人员手中，将政策、做法及移交内容和需要退休人员配合、支持等内容进行宣传告知。随后在桂林、兴安各个宿舍区进行社会化管理信息签字确认，对失联的退休人员想方设法通过老乡、亲戚、老同事等各个渠道取得联络，确保所有退休人员的各项信息数据准确无误。广西壮族自治区退休人员社会化管理是由各市县制定具体办法，桂林本地退休人员社会化工作早已成熟开展，有其明晰的管理流程，分公司在进行桂林地区的退休人员移交工作的同时持续关注异地移交情况。桂林分公司退休人员大部分长期居住在桂林市、兴安县，约有150多人长期居住广西其他地区和全国各地，桂林和兴安两地均不同意接收这些异地居住人员。如何移交此类人员没有确切的文件规定，桂林分公司先移交居住在桂林及兴安的人员。在自治区国资委的协调下，广西区内各地均可以接收异地居住退休人员。分公司及时与各地市经办机构联系，取得了当地的移交流程文件。在南宁、北海的部分区县移交程序中，申请

资料要求接收社区先行盖章确认后才能移交。分公司立即与南宁、柳州、北海等地的国资委联系，与各相关部门对接。每个市县对移交方式、档案要求也完全不一样，哪怕该县只有 1 人移交，都要准备整套不同材料。工作量特别大，分公司工作人员只有加班加点完成。在南宁市仅仅 75 人移交却对接 7 个城区、涉及 10 个县区 22 街道（镇），每个城区的要求也不一样，有些城区要求管理服务协议和街道签订，但档案由城区统一管理，有些城区要求档案移交到街道，管理服务协议和城区签订。异地居住的人员虽然不多，但散落在城市各个角落，如果到现场再收集有社区盖章的接收表，耗费的时间将倍增。大家集思广益调整策略，与各街道沟通联系后，通过网络将分公司预先填写好个人信息的电子表格发送到每位移交人员手中，由他们自行打印后带上身份证、居住证或房产证等到社区盖章，再邮寄回来。通过这一系列操作，使在南宁、北海的移交顺利进行。南宁市有些街道办事处相距很远，9 月 21 日，分公司刘月勇经理带队一行 4 人到达南宁后，分成 3 路，按不同的方向分工去各街道办理移交手续。由于时间紧，分公司工作人员分头前往离南宁市单程一个半小时的横县、都安、马山等县办完移交手续后，又立即返回南宁，没有休息直接又到各街道继续办理移交的相关手续。移交阶段，正好与广西的创文明城市国检时间重合，乡镇有着扶贫的重任，经办人常常在外，在桂林、兴安、南宁和北海等城市移交中都出现这个问题，对移交影响很大。工作人员先打电话联系，约定时间，但往往是得不到具体时间有的还会推脱。在本地还可以迟缓一天，改日再来，但到外地没有那么多的时间可耽搁。工作人员改变策略直接上门，到现场后再打电话联系。窗口办理的基本会有其他人值守，考虑到异地来办理很不容易，他们也会委托他人予以办理。对于独立办公室，通过了解得知经办人多会在中午返回办公室午餐和休息，工作人员在接近中午时段堵在办公室外等待经办人返回进行办理。就这样，经过锲而不舍的努力，分公司仅用两天半时间顺利完成在异地南宁 75 人的移交工作。10 月 29 日，桂林市国资委召开退休人员社会化管理收尾阶段专题会议，分公司与会人员提出长期居住在区外、境外的退休人员无法移交的问题，会上领导要求各相关部门落实协调。在分公司与相关部门不停的沟通努力下，终于在 11 月 13 日完成了最后一批 49 名退休人员的移交。

桂林分公司克服重重困难，在全体工作人员共同努力下，分别与桂林、南宁、柳州、北海等 13 个市县，60 余个乡镇、街道共签订了 62 份退休人员管理服务协议书。自此桂林分公司 1147 名退休人员社会化移交工作圆满完成。移交人员平稳进入广西各地的 155 个社区，将享受到社区提供的管理和服 务，实现了国有企业退休人员社会化管理。桂林分公司将继续关爱移交后的退休人员，实实在在的保障退休人员的待遇在移交社会化管理后不受影响，提高

退休人员移交后的归属感和幸福感。

(桂林分公司 陈旭明)

## 贵阳分公司退休人员党组织关系 社会化移交实现无缝对接

截止2020年10月30日，在上级领导的指导下、在诚通资产的积极配合下，贵阳分公司将原525厂108名退休人员党组织关系移交至贵州省各地州市的46个社区乡镇。

为了确保退休人员社会化工作稳步进行，11月6日分公司向108名退休党员发出《告知函》。次日，分公司牺牲休息时间，接待来电来访，和处理有可能出现的情况。这天，退休人员、快递公司来电来访接连不断。部分快递人员因电话因各种原因导致退休人员拒接或拒收《告知函》，分公司再次甚至多次向其耐心细致的解释。有的退休党员年龄大，听力不好，其老伴听力也不行，又无子女在身边，接听电话非常困难。分公司就再度寻找其家人，并告知其转告或接收《告知函》。

为及时顺利地告之每位退休党员，并作好讲解和解释工作，分公司负责人时常加班加点处理此事，并电话24小时开机，不分上下班时间，不分是否工作日。近20天，已接待来电来访及快递公司事务约150人次，完成了原525厂退休人员党组织关系社会化移交的无缝对接，得到广大退休党员的认可和好评。

(贵阳分公司 李新)

## 上海分公司慰问抗美援朝老战士

10月23日上午，北京人民大会堂隆重举行纪念中国人民志愿军出国作战70周年大会。下午，上海分公司按照集团、公司总部的布置要求，分别前往7位抗美援朝老战士家里颁发出国作战70周年纪念章，他们分别是离休干部陈绍本、许澍嘉、任庭暑、沈芝镇、郭孝正；退休工人严秋江、朱申。老战士们上午还在收看纪念大会的实况转播，下午得知我们的到来，各个精神焕发，有的早早换好服装戴上纪念帽、有的把珍藏抗美援朝各种纪念章与功劳证一一拿出来，老战士们又再向我们叙述各自在70年前雄赳赳气昂昂跨过鸭绿江保家卫国战斗故事……70载岁月的洗礼，光辉记忆从未褪色。

正如习近平总书记在纪念大会所讲：抗美援朝战争伟大胜利，是中国人民站起来后屹立于世界东方的宣言书，是中华民族走向伟大复兴的重要里程碑；波澜壮阔抗美援朝战争，锻造伟大抗美援朝精神，抗美援朝精神跨越时空，必须永续传承世代发扬。

结合当前开展的党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史学习教育活动，结合各自的本职工作要深入学习与宣传英雄的事迹和革命精神。最后，让我们怀着崇高的心情向抗美援朝老战士们敬礼！祝老战士们健康长寿！

（上海分公司 赵崇广）



# 成都分公司党支部组织传承革命精神

## “不忘初心、牢记使命”爱国主义教育

11月19日，成都分公司党支部组织在岗职工、退休党员代表来到四川大邑安仁镇，参观了坐落在这里的红色教育基地——建川博物馆，展开了一次传承革命精神，“不忘初心、牢记使命”爱国主义教育活动。

建川博物馆，全称建川博物馆聚落，由民营企业家樊建川创建，博物馆占地500亩，建筑面积近10万平方米，拥有藏品1000余万件，其中国家一级文物329件。博物馆以“为了和平，收藏战争；为了未来，收藏教训；为了安宁，收藏灾难；为了传承，收藏民俗”为主题，建设抗战、民俗、红色年代、抗震救灾四大系列30余座分馆，是目前国内民间资本投入最多、建设规模和展览面积最大，收藏内容最丰富的民间博物馆。

在讲解员的带领下，我们首先来到了抗战老兵手印碑林，手印碑林整体呈胜利的“V”型，2000余老兵强劲有力的掌印，重重叠叠，成排山倒海之势，十分震撼。那一个个鲜红的掌印啊，每一个背后都有一个故事，都有一段传奇的事迹，想当年，正是这些有力的大手，挡住了来势汹汹的日本兵团，力挽狂澜，扭转乾坤，虽然，他们的故事被这时间一点一滴的给冲淡了，但是那一个个血印却会永远的屹立在建川博物馆的这老兵手印广场上，警示、激励后人。

接着，我们来到了中流砥柱馆，该馆规模居各馆之首，展厅面积为2435平方米，它以历史照片、资料、实物、文献以及地道战、地雷战、青纱帐场景复原或实景景观等方式陈列，通过三个主题单元——“民族的脊梁”、“敌后之岁月”、“根据地建设”，生动展示出中国共产党及其领导下的军队、敌后民众八年抗战情况，突出反映了中国共产党代表全中国人民的意志，领导和推动了伟大的抗日战争，浴血奋战于抗战最前线，成为全民族团结抗战的中流砥柱的光辉历史。

在5·12抗震救灾纪念馆，一幅幅图片，将那一年、那一天的一幕幕又从心底袭来，地震无情，人间有爱。在地震面前，全国人民传承优秀的革命传统，发扬一方有难、八方支援的革命精神，团结一致，共同抵抗这次天灾。当看着那一张张志愿者的申请书，灾难来临时

老师护住学生的雕像、救助同学的图片，抗震救灾时的各种用具，我们的眼眶湿润了，心情久久不能平静。

随后我们参观了川军抗战馆、侵华日军罪证馆、不屈战俘馆等，各具特色的展示除了带给我们视觉上的冲击外，更多的给予了我们警示和思索，在那个战火遍地、华夏民族饱受蹂躏的年代，一代代的中国人用血肉之躯抵挡日本帝国主义的铁蹄，在抗日救亡中，大多数的人牺牲后没能留下一个名字，他们心甘情愿的做了历史的尘埃，但正是有他们，才有了我们如今的繁荣安定。

昔日硝烟弥漫的战场已成为繁华的都市，烈士的英魂凝注成一座座不朽的丰碑，先辈的情怀随着岁月的沉淀更为清晰，作为在和平年代的我们，要得知这份安定和平来之不易，要传承革命先烈那份爱国心、救国意，不忘初心、牢记使命，努力工作，发扬“勇挑千斤担、敢啃硬骨头”的诚通精神，建设伟大的祖国。

(成都分公司 黎晓光)

## 上海分公司开展“四史”学习教育活动

为深入贯彻关于开展“四史”学习教育的工作要求，进一步推动离休老干部学好用好历史，以史鉴今、资政育人，11月12日上海分公司组织离休干部参观原邮电520厂，举办“聆听初心故事，感悟使命担当”专题活动。

原邮电520厂改制后新成立豪港网络信息科技有限公司，在公司领导张亚军厂长的带领下，我们参观了公司电子加工车间等地，张厂长向我们介绍了整个公司的经营状况和发展前景，并向大家展示了公司发展的新面貌。老厂长离休干部陈绍本也深情的回忆自己的心路历程，他从部队转业后，进入邮电系统工作，将毕生的精力投入到邮电改革发展建设事业，以前的事情历历在目，记忆犹新，讲到厂子改革发展时，老厂长动情的说，企业改制初期，面对工作了几十年，与自己朝夕相处的工厂一下子要被“改没了”的严峻现实，全厂上下情绪都非常激动，难以理解，当时的厂领导做了大量的安抚工作，才使一个有着50多年历史、曾为



我国通信事业发展做出重要贡献的千人企业，得以顺利完成改制工作。离休干部郭孝正也特意从家里带来了建国 70 周年和抗美援朝 75 周年纪念章，他自豪地回忆抗美援朝的小故事，与公司领导和工人师傅分享了自己的快乐和喜悦。

张厂长与离休老干部一起分享初心故事，展望公司未来，张厂长说：今天公司所取得的成绩与在座的各位老干部的贡献是分不开的，我们一定要学习老同志的敬业精神，为公司发展尽心、尽责、尽力。老厂长陈绍本代表离休干部说：他很欣慰，看到新公司环境优美，小桥流水，绿树成荫，看到新一代领导班子的智慧和魄力，他坚信公司会朝着越来越好的方向发展。

(上海分公司 余耀华)

## 大力弘扬女排精神，提升企业的凝聚力

### ——天津分公司观影《夺冠》有感

为庆祝新中国成立 71 周年，进一步激发广大干部员工爱国热情，10 月 16 日，天津分公司党支部组织全体员工开展观影《夺冠》活动，重温“祖国至上、团结协作、顽强拼搏、永不言败”的女排精神，鼓舞员工奋力拼搏的胜利斗志。

影片讲述了中国女排在 1981 年首夺世界冠军到 2019 年拿下第十个世界冠军的历史，诠释了几代女排人历经浮沉却始终不屈不挠、不断拼搏的传奇经历。女排精神代表着一个时代的精神，喊出了为中华崛起而拼搏的时代最强音，“中国女排，没有你，没有我，只有我们”，更是一群人一起拼团队精神的宣言。“中国女排，流血不流泪，掉皮不掉队”，感动着每一名现场观影的员工，随着女排姑娘们一次次夺冠，国歌声在耳畔一次次响彻，许多员工也难抑眼中激动的泪水。拼搏，不到最后一刻，绝对不会放弃的女排精神，深深震撼着大家。

大家都觉得组织这次观影特别有意义，让员工倍受激励。女排精神不是赢得冠军，而是

有时候知道不会赢也竭尽全力，是一路走得摇摇晃晃，但站起来抖抖身上的尘土，依旧眼中坚定。女排姑娘们是国人心中不朽的传奇，承载着一个民族的拼搏与胜利的美好记忆。伟大的精神总有催人泪下的力量。正是靠着百折不挠、英勇顽强、团结奋斗的拼搏精神，女排姑娘们在极其艰难的情况下创造了一个个奇迹，赢得了一场场荡气回肠、慷慨壮烈的史诗般胜利，让鲜艳的红旗升至赛场最高点，让我国国歌激情回荡在赛场上空。

全体职工不仅被影片中的民族自豪感与使命感所感染，更被中国女排在困境中坚韧奋进、突破自我的奋斗精神所打动。在最艰难的情况下，我们看到的是一次次奋起，没有丝毫的放弃，这种越挫越勇的坚强，铸就了几代女排姑娘们的精神气质，在漫漫岁月中丰富了女排精神内涵。在工作中，我们也会碰到各种困难与瓶颈，但只要我们向“女排精神”学习，带着锲而不舍的“一根筋”、攒着奋力爬坡的“一股劲”，终会像中国女排一样，战胜重重困难迎来胜利。

(天津分公司 李胜)

## 上海分公司观影《金刚川》， 向抗美援朝老兵致敬

11月初，上海分公司开展了党建活动“观影《金刚川》——向抗美援朝老兵致敬”，恰逢今年是我国抗美援朝70周年纪念日，这也是观看此部影片的意义所在。

我的爷爷奶奶都是离休干部，都参加过抗美援朝战争，从小就听我爷爷奶奶说抗美援朝的那些事儿，奶奶骑着马儿去送情报。所以一听说这部影片讲述的就是抗美援朝！我就迫不及待想好好去了解一下这段历史。

1953年，抗美援朝战争进入了最后的决战阶段，为了确保金城前线的充足战斗力，志愿军战士必须在指定时间内通过金刚川。冒着敌机的狂轰滥炸，志愿军战士们在物资匮乏、火

力严重悬殊的情况下，一次次冒着生命危险，以血肉之躯修补战火中的木桥，准时“通过那座桥”与前线大部队汇合，是他们的共同目标。其中的一段“人肉桥”片段让人格外记忆犹新，“人肉桥”下面的每个士兵不惧生命危险，尽管全身都是伤，但他们还是齐心协力地把桥抬起，脸上流下一滴滴汗水，眼里却充满了胜利的希望，那一幕幕画面场景，让人太感动了！

看完电影走出影院，心里一直在默想着：愿世界和平，不要有战争，我们都要好好的珍惜现在来之不易的幸福生活，因为这是先烈们用生命为我们换来的啊！

(上海分公司 王超)

## 贵阳分公司退休老同志 “见义勇为”河中救人

无论是古时司马光急中生智砸缸救人，还是孙坚少时围剿海盗的热心相助，抑或是当今“最美妈妈”吴菊萍挺身而出接住坠楼女童、“湘江卫士”周海明多次跳江救起溺水人员。都说明了见义勇为古今传承，是民族之正气。

2020年10月24日下午一点左右，贵阳分公司齐进钢同志一家在贵阳国际城二号桥附近散步时，忽然听到有人大喊“救命啊！救命啊！有人落水啦！”。就在此时，听到呼救声急匆匆跑来的齐进钢同志，眼看落水者面临着被急流冲走的危险，他没有考虑更多，奋不顾身跳入冰冷刺骨的河水里，向已经在急流中失去意识的落水者游去。但四周湍急的河水，让当时的情况变得更加危险！就在危险时刻，齐进钢同志一把抓住已经昏迷在河水中的落水者，奋力朝岸边游去。在另一名也跳入河水中的见义勇为者及岸上闻讯赶来的众人帮助下，经过半个小时努力，将昏迷在河水的落水者成功救上岸！

齐进钢同志原是贵阳分公司总经理，现是返聘顾问，是贵阳分公司老龄业务的开办者，也是分公司市场业务的开拓者。在工作中，他把自己的精力心血奉献给了整个公司，为贵阳

分公司业务打下了坚实的基础，开创了一片较好的市场发展空间，乃至整个公司在同行业中成为佼佼者。在生活中，他严于律己，坚持看书学习，锻炼身体，把自己的生活经验教给年轻人，永远热爱生命热爱生活。也正是这样的品格，才造就了他这一英雄壮举。同时作为一名资深老领导、老党员，始终坚持为人民服务的宗旨，在今年的退休人员社会化管理移交中做了大量工作。他用自己的行动展现了一个普通共产党员临危不惧、淡定沉着的义勇行为，也彰显了新时代党员的英勇豪气。

习近平总书记指出：“要让见义勇为精神在中华大地上发扬光大”。见义勇为者，不仅是解救他人于危难的英雄，更是中华民族的脊梁，英雄之举弥足珍贵，优良传统值得传扬。见义勇为者展现了忠于祖国、热爱人民的赤子情怀，舍己救人、临危不惧的英雄气概，心系社会、关爱他人的优秀品德，乐于奉献、甘于献身的高尚情操，众志成城、团结协作的集体主义精神，我们为有这样的前辈而感到骄傲和自豪。

（贵阳分公司 李新）



## 帮助老年人跨越“数字鸿沟”

当前，我国数字经济发展迅猛，智能化产品和服务的广泛应用，深刻地改变着人民群众的生产生活方式，但也给广大老年人在生活中带来了种种不便。11月26日国新办举行的政策例行吹风会介绍了日前印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。该《实施方案》提出，我国将帮助老年人跨越“数字鸿沟”，让广大老年人顺利搭上智能技术的快车，共享信息化发展成果。

无健康码出行不便、网上就医挂不上号、消费支付障碍重重……这样的场景让很多老年人很“闹心”。

针对日益凸显的“数字鸿沟”，国务院办公厅日前印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》），就老年人在运用智能技术中遇到的痛点、难点问题，提出了具体解决方案。

“看似日常生活中的平凡小事，实则事关亿万老年人的切身利益，是一项党和政府高度重视、全社会普遍关心的大事。”在11月26日国新办举行的政策例行吹风会上，国务院办公厅电子政务办公室主任卢向东表示，将采取有效措施确保《实施方案》落实到位、做实做细，让广大老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感和安全感。

### 传统服务方式仍需保留

“数字化、信息化、智能化是发展方向，但也要关注和照顾到各类社会群体的需求。解决‘数字鸿沟’这个问题并不复杂，概括地说，就是两条腿走路，只有两条腿走路、两条腿并用，才能走得稳，才能行稳致远。”国家发展改革委秘书长赵辰昕说。

赵辰昕表示，《实施方案》的核心可归纳为一句话：在使用智能技术的同时，传统的方式还是要保留，“做到这一点，就要坚持传统服务与智能创新相结合、普遍适用与分类推进相结



合、线上服务与线下渠道相结合、解决突出问题与形成长效机制相结合”。

据悉,《实施方案》明确提出了需要保留的传统服务应用场景,比如新冠肺炎疫情防控、交通出行、看病就医、消费支付、游园健身、办事认证等。

在传统服务保留形式上,《实施方案》明确三大类:一是保留传统的纸质凭证。比如不会扫码或不方便扫码的老年人,可由社区、医院提供纸质证明,车站、文体场馆保留车票、门票等传统的纸质凭证,扩大身份证件、社保卡、老年卡、医保电子凭证等证件通用范围。

二是专设老年人服务通道。主要是设立无健康码通道,以及各类生活服务优化老年人绿色通道等。

三是保留人工服务。让窗口服务、电话专线、引导人员能够更好帮助老年人,一些场所要保留传统办事方式,比如消费场所要支持现金和银行卡支付,社保、民政、电信缴费等也要保留线下办理渠道。

“除了上述老年人日常生活中涉及的高频事项之外,《实施方案》还明确要求,智能技术将来可能应用的其他领域,也要充分考虑到老年人的生活习惯。”赵辰昕说。在保留传统方式的同时,《实施方案》也要求开发适合老年人使用特点的硬件产品和软件应用。

## 开展适老化改造专项行动

近年来,我国数字经济发展迅猛,大数据、人工智能等数字技术深刻改变着人民群众的生产生活方式。如何让广大老年人顺利搭上智能技术的快车,共享信息化发展的成果?

“我们与中国残联联合印发了《关于推进信息无障碍的指导意见》,并将开展为期一年的互联网应用适老化改造专项行动。”工业和信息化部信息通信管理局负责人隋静表示,专项行动将聚焦老年人和残疾人群体的特定需求,重点推动与老年人、残疾人基本生活密切相关的网站、手机APP的适老化改造,鼓励企业在智能设备上提供“老年模式”“长辈模式”等,使老年人更加方便、快捷地获取信息和服务。

截至目前,全国已有3.2万个政府网站实施了信息无障碍改造,包含100多项养老产品和100多项服务的智慧健康养老产品及服务推广目录也已编制完成。此外,工信部等有关部门还从技术创新、产品服务供给、应用试点示范等产业环节发力,积极扶持老年健康辅助器具研制,扩大老年人智能终端产品供给。

针对部分智能金融服务和产品主要对标青壮年客群、给老年人造成使用困难的问题,中国人民银行科技司司长李伟表示,将指导金融机构聚焦老年人日常高频金融场景,打造线上线下一体化、贴合老年人需要的适老金融服务。



“在线上，深挖人工智能、大数据等技术优势，因人而异打造一些大字版、语音版、民族语言版和简洁版等智能金融 APP，为广大老年人提供定制化、有温度、贴心的金融服务。在线下，要通过不断优化银行实体网点、农村普惠金融服务站，切实提升老年人面对面金融服务的获得感和幸福感。”李伟说。

## 构建解决“数字鸿沟”长效机制

“出台《实施方案》仅是第一步，更重要的是要抓好《实施方案》落实落地。”赵辰昕强调说。

据了解，为加快推进《实施方案》，有关方面已建立起由国家发展改革委、国家卫生健康委共同牵头，国务院有关部门参加的部际联席会议机制，明确责任分工，加强统筹推进。

此外，按照《实施方案》要求，相关部门正抓紧研究各领域配套实施方案，力争在年底前出台一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施。

“我们绝不能让一位老年人因为智能技术的运用而挂不上号、看不成病、办不了事，要充分保障他们的合法权益，切实增强老年人的幸福感、获得感和安全感。”国家卫生健康委老龄健康司司长王海东表示，下一步将在全国开展建设老年友善医疗机构活动，以便利老年人看病就医。同时，开展智慧助老行动，通过一系列有针对性的措施，让老年人能够用得上、用得好智能技术，充分保障智能社会、智能技术高速发展下老年人的合法权益。

交通运输部新闻发言人、运输服务司负责人蔡团结表示，关心关爱老年人出行是重要的民生实事、民生工程，将按照《实施方案》要求，通过优化健康码查验措施、保持出租车电召扬召服务等举措，督促指导地方切实把这项惠及亿万老年人的实事落地、落细、落到实处。

据悉，到今年底，有关部门将集中力量推动各项传统服务兜底保障到位，抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施。再经过两年努力，到 2022 年底，将基本构建起解决老年人“数字鸿沟”问题的长效机制，让老年人享受智能化服务的水平显著提升，线上线下服务将更加协同高效。

（来源：央广网）

# 津冀养老机构部分医疗服务设施 或将纳入北京医保

市人大社会建设委建议，要在2021年底前形成符合北京实际、可复制、可推广的长期护理保险制度体系，抓紧研究制定覆盖全市居民的长期护理保险方案，并尽快在全市推开。

“长期护理保险”年底前将开始扩大试点范围，津冀养老机构中符合条件的医疗服务设施将纳入北京市医保范畴，方便京籍老年人医疗报销。

11月26日，市十五届人大常委会第二十六次会议听取了市政府关于加快长期护理保障制度建设工作暨“加强养老服务队伍建设，健全长期护理保障体系”议案办理情况的报告及市人大社会建设委员会的意见和建议。市人民政府副市长杨晋柏在会上作报告。

石景山全域试点“长护险”，人大建议全市推广

长期护理保险自国家启动试点以来，全国已有49个城市开展了试点。但北京目前仅在石景山区开展了长期护理保险社会保险试点，覆盖3个街道，保障范围限于重度失能人员，参与人数少、覆盖范围窄。目前，累计268人享受到照护服务，已支付护理费用385.7万元。

报告提到，长期护理保险试点的范围将进一步扩大。下一步，石景山区全域将实行长期护理保险试点，11月份启动参保登记和征缴工作，12月份开始为重度失能人员提供护理服务。试点范围将由3个街道扩大至石景山全区，保障对象由城镇职工扩大至城乡居民。目前市医保局、市财政局已经出台了长期护理保险制度扩大试点和工作推进方案，将于年底前开始正式实施。同时，力争在2021年底形成北京“1+1+N”的长期护理保险制度体系，为下一步全市范围推广奠定基础。

市人大社会建设委建议，要在2021年底前形成符合北京实际、可复制、可推广的长期护理保险制度体系，抓紧研究制定覆盖全市居民的长期护理保险方案，并尽快在全市推开。此外，引导家庭和个人转变支出结构，平衡好当前和未来之间的财务需求，做好多种形式的养老储蓄，逐步提高老年人的支付能力。

津冀养老机构“合格”医疗服务设施将纳入北京医保

目前，河北燕达国际健康城已经与北京朝阳医院、天坛医院等优质医疗资源签署合作协

议，实现了与北京医保的互联互通。近期，北京已经与保定地区就加强养老服务合作等方面达成多项共识，推动将北京养老项目向保定地区延伸。

报告提出，北京将加快出台《关于推动北京养老服务项目向北三县等地延伸布局的实施方案》，支持北京养老项目向环京周边地区延伸布局，推动建立三地养老服务信息对接平台，发布京津冀地区异地养老机构名单，实现资源实时发布、同步共享。

杨晋柏表示，北京将牵头制定鼓励支持性政策，主要包括对接收京籍老年人的机构提高运营补贴、给予康复辅助器具购置补贴、推进医养结合、加强产业协同规划、老年人乘车优惠政策互联互通等 5 项政策。

比如，针对三地养老服务标准规范尚未统一，北京将推动异地养老医保报销及标准规范统一。同时，加大医养结合扶持，探索将津冀养老机构中符合条件的医疗服务设施纳入北京市医保范畴，方便京籍老年人医疗报销。对于接收京籍老年人的环京周边地区医养结合机构，北京将通过远程医疗、技术帮扶等多种方式，提升其医疗服务能力水平；按照国家基本医疗保险费用跨省异地就医直接结算工作部署和要求，做好北京参保人员异地就医住院医疗费用直接结算服务。

(来源：新京报)

## 居家和社区养老应无缝对接

开展居家和社区养老，具有前期投资大、回报周期长、服务项目多的特点。为吸引更多社会力量加入，相关部门有必要加大政策支持力度，打造更便利、更开放、更高水平的营商环境

中共中央、国务院去年 11 月印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》提出，健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系。“基础”和“依托”这两个关键词，为发展居家和社区养老指明了方向。

建立健全多层次养老服务体系，最关键的是打通居家和社区养老的“最后一公里”。从需求看，现阶段我国90%以上的老人选择在家养老，7%左右的老人待在社区，少数人去养老院等机构养老。大多数老人迫切希望在家门口就能解决吃饭、照料、看病、文化娱乐等需求。从供给看，现有的居家和社区养老服务，还不够满足老年人的美好生活需要，其基础性、依托性有待加强。目前，我国养老服务供给呈“哑铃形”特征，即高端服务和兜底性服务供给多，面向大多数中间人群的服务供给较少。

完善养老服务，需要扩大服务总量，补齐供给上的缺口。截至2019年底，全国60岁及以上老年人口已超过2.53亿人，与此同时，我国社区养老照料机构和设施仅有6.4万个，社区互助型养老设施只有10.1万个，专业的居家和社区养老服务还很缺乏。开展居家和社区养老，具有前期投资大、回报周期长、服务项目多的特点。为吸引更多社会力量加入，相关部门有必要加大政策支持力度，打造更便利、更开放、更高水平的营商环境。

完善养老服务，需要加强机构协调。从实践看，目前居家和社区养老之间的协调相对顺畅。比如在一些社区，行动不便的居家老人需要理发或洗澡时，可以直接打电话让社区上门服务。社区养老已发展成为集家政、照护、餐食等多种服务于一体的生活平台，既能为社区老人提供统一的服务场所，也为有特殊需求的居家老人打开了服务通道。但在居家、社区养老和机构养老之间，这种协调机制尚未健全。居家老人与专门养老机构往往缺乏对接渠道，要么不容易进入，要么不方便转出。比如老人在身体健康时，倾向于居家和社区养老，在自理能力较差时，需要住进养老院等机构，等身体或心态好转后，有些老人又希望返回家里。因此，居家和社区养老应加强与专业养老机构的协作，畅通双向转接渠道，完善产业链、服务链，使老人在有不同养老需求时能提供接续连贯的服务。

完善养老服务，还要大力促进医养结合。对老年人而言，医养需求本是融为一体的。去年，我国患有慢性病的老年人已超过1.8亿人，患有一种及以上慢性病的比例达75%，如果健康管不好，生活质量必然大打折扣。因此，医养服务必须紧密结合，以满足大多数社区居家老人的医疗需求，帮助其疾病康复，衔接好生活照料与医疗护理等服务。当前，不少居家、社区养老平台在需要医疗、康复等服务时，社区医疗机构却派不出人手，或缺乏相应的派出服务机制，难以及时提供服务。促进医养结合，一方面需要加紧扩充基层医疗卫生队伍，强健基层服务网，同时也应继续深化改革，调整基层医疗机构参与医养结合的薪酬机制和服务范围，允许社会医疗照护机构更多参与养老服务，为医养业务融合提供更好的制度保障。

养老服务关系千家万户的幸福。作为老年人口最多的国家，我国需要探索一条符合国情

的养老道路，全面提升养老服务质量。

(来源：人民日报)



## “十四五”期间我国老年人口将突破 3 亿， 迈入中度老龄化

我国人口老龄化问题的核心不在于老年人数量的增加，而是劳动年龄人口数量开始绝对减少，而且有愈加严峻之势，国家人口均衡发展和人口安全面临挑战

人口的发展形势是动态的，人民群众的需求也处在结构性变迁之中，这就要求我们适时调整法律制度，以促进人口与自然、社会等方面的均衡发展

在法律层面上，亟须对人口与计划生育法进行更加系统、综合、全面和根本性修改，出台人口与计划生育公共服务保障法，为我国新时代人口长期均衡发展提供法治化保障

根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破 3 亿人，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。在民政部近日举行的例行新闻发布会上，民政部养老服务司副司长李邦华这样介绍说。

“为积极应对人口老龄化，迫在眉睫的举措是改革我国生育政策，放开生育。”中国社科院世界社保中心主任郑秉文在近日举办的“2020 年中国城市百人论坛年会”上呼吁。年会由中国社科院、中国科学院、中国工程院共同主办，由中国社科院财经战略研究院承办。

接受《法治日报》记者采访的专家认为，面对国家发展新阶段和人口问题新形势，亟须改变我国原来以抑制人口过度增长为目标的生育服务及管理体制，构建生育引导型和家庭友好型社会支持体系。

专家建议，在法律层面上，亟须对人口与计划生育法进行更加系统、综合、全面和根本



性修改，出台人口与计划生育公共服务保障法，为我国新时代人口长期均衡发展提供法治化保障。

### 劳动年龄人口持续减少，人口均衡发展面临挑战

人口问题是一个国家的全局性、长期性、战略性问题，备受社会关注。

国家统计局发布的数据显示，截至2019年末，全国大陆总人口140005万人，60周岁及以上人口25388万人，占比达18.1%。

其中尤为值得关注的是，截至2019年末，我国65周岁及以上人口17603万人，占比达12.6%。

与此相对应的是2000年我国大陆的人口状况。

根据国家统计局的数据，2000年末，我国大陆总人口为126583万人，其中65岁及以上人口为8811万人，占比为6.96%。

65岁以上人口占总人口的比重达到7%，是进入老龄化社会的一个标准。因此，我国从那时起步入老龄化社会。

20年间，我国的老龄化步伐日益加快。

今年10月底，民政部举行2020年第四季度例行新闻发布会，民政部养老服务司副司长李邦华介绍了“十三五”期间我国养老服务业发展成就以及“十四五”养老服务规划编制情况。

李邦华还称，根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿人，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。

人口老龄化带来的担忧之一是人口抚养比问题。根据国家统计局数据，近30年来，我国老年人口抚养比由不足9%上升到17.8%。

一个通俗的解释是，过去每100名劳动年龄人口负担抚养9名老年人，现在每100名劳动年龄人口负担抚养17.8名老年人，“1名老年人需要约6个劳动年龄人口来负担”。

与此相关的是，我国近年来的出生人口数量持续走低。根据国家统计局公布的数据，2016年至2019年，全年出生人口分别是1786万人、1723万人、1523万人、1465万人。

另外，我国的劳动年龄人口数量也在减少。

在“2020年中国城市百人论坛年会”上，郑秉文称，“十三五”期间，我国的劳动年龄人口数量每年减少数百万人，但在“十四五”时期，我国的劳动年龄人口数量每年将以千万计减少。

这一问题已经在国务院 2016 年 12 月底印发的《国家人口发展规划（2016—2030 年）》（以下简称《规划》）中有所体现。

《规划》对我国 2016 年至 2030 年人口变动的主要趋势的判断是：人口总规模增长惯性减弱，2030 年前后达到峰值；劳动年龄人口波动下降，劳动力老化程度加重；老龄化程度不断加深，少儿比重呈下降趋势。

“我国人口发展进入深度转型阶段，人口自身的安全以及人口与经济、社会等外部系统关系的平衡都将面临不可忽视的问题和挑战。”《规划》称。

中国社科院法学研究所研究员支振锋在接受《法治日报》记者采访时称，我国人口老龄化问题的核心不在于老年人数量的增加，而是劳动年龄人口数量开始绝对减少，而且有愈加严峻之势，国家人口均衡发展 and 人口安全面临挑战。

“实施积极应对人口老龄化国家战略。制定人口长期发展战略，优化生育政策，增强生育政策包容性，提高优生优育服务水平，发展普惠托育服务体系，降低生育、养育、教育成本，促进人口长期均衡发展，提高人口素质。”

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》近日发布，其中涉及人口老龄化的部分这样称。

郑秉文告诉《法治日报》记者，实施积极应对人口老龄化国家战略，是一个综合性的国家战略，人口政策只是其中的一个组成部分，还需要其他相关政策相配合，包括积极开发老龄人力资源，发展银发经济；推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系；健全养老服务综合监管制度等。

### 人口发展出现重大转折，计划生育政策同步调整

调整我国人口政策的法律主要是人口与计划生育法，于 2001 年 12 月由第九届全国人大常委会第二十五次会议审议通过，自 2002 年 9 月 1 日起施行。

在支振锋看来，上世纪 80 年代，为了应对人口快速膨胀、人口与自然及社会其他方面矛盾激化的问题，我国逐步建立起以生育调节为核心的计划生育制度。这一制度以控制人口数量、提高人口素质为目的，具体实行的是抑制人口不合理增长的节育措施。

“人口与计划生育法施行以来，对落实计划生育基本国策，稳定低生育水平，维护公民实行计划生育的合法权益，促进计划生育事业健康稳定发展起到了重要推动和保障作用。”支振锋称。

《规划》也认为，我国全面推行计划生育以来，人口过快增长得到有效控制，人口再生

产类型实现历史性转变，对资源环境的压力有效缓解，有力促进了经济发展、社会进步和民生改善，为现代化建设提供了重要保障和基础性支撑，为全面建成小康社会奠定了坚实基础。

根据国家统计局公布的数据，2012年，我国15岁至59岁劳动年龄人口93727万人，比上年减少345万人。

这是改革开放以来我国劳动力人口首次下降。

党中央对我国人口政策的调整也随后开始。

2013年11月，党的十八届三中全会审议通过《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》，其中提出，“坚持计划生育的基本国策，启动实施一方是独生子女的夫妇可生育两个孩子的政策，逐步调整完善生育政策，促进人口长期均衡发展。”

同年12月，中共中央国务院印发《关于调整完善生育政策的意见》，明确了生育政策调整的总体思路。

2014年初，各省陆续落地实施新的生育政策。

2015年10月，党的十八届五中全会作出决定，坚持计划生育基本国策，完善人口发展战略，全面实施一对夫妇可生育两个孩子的政策，积极开展应对人口老龄化行动。

在郑秉文看来，党的十八届三中全会作出的相关决策，是为了促进人口长期均衡发展；党的十八届五中全会作出的相关决策，则是应对人口老龄化的实际行动。

支振锋认为，党的十八大以来，党中央科学把握人口发展规律，先后启动实施“单独二孩”和“全面二孩”政策，积极应对我国人口发展出现的重大转折性变化。

根据中央决策，为确保立法与改革决策相衔接，2015年12月，第十二届全国人大常委会审议通过《关于修改〈中华人民共和国人口与计划生育法〉的决定》，其中规定，“国家提倡一对夫妻生育两个子女”。

“这为实施‘全面二孩’政策提供了法律遵循，积极稳妥地实现了计划生育政策的历史性转折。”支振锋称。

接着，《中共中央、国务院关于实施全面两孩政策改革完善计划生育服务管理的决定》对外发布，提出改革生育服务管理制度。实行生育登记服务制度，对生育两个以内（含两个）孩子的，不实行审批，由家庭自主安排生育。

但据郑秉文观察，从2013年至今，我国每年的出生人口总体处于持续下滑的趋势，仅实施“全面二孩”政策的第一年稍有反弹，也就是说，过去7年的生育政策的实施并没有达到应有的状态，“最终，中央下定决心实施积极应对人口老龄化国家战略”。

“中央的决策调整非常及时、非常符合实际，与我国的人口发展趋势紧密相连。”郑秉文说。

### 适时系统调整法律制度，着力解决群众现实困难

根据联合国的相关预测，今后较长时期内世界人口将保持上升趋势，发展中国家人口占比继续上升，中国人口占比持续下降。世界多数国家已经或正在步入老龄化社会，中国老龄化水平及增长速度将明显高于世界平均水平。

国务院在印发《规划》时认为，当前我国人口发展进入关键转折期。综合判断，人口众多的基本国情不会根本改变，人口对经济社会发展的压力不会根本改变，人口与资源环境的紧张关系不会根本改变。

面对国家发展新阶段和人口问题新形势，党中央在“十四五”规划建议中已经作出“实施积极应对人口老龄化国家战略”的决定。

郑秉文认为，全面放开“二孩”以来，我国的婴儿出生率连年下降，所以放开生育迫在眉睫，应该是“十四五”期间的一个重要举措。

在支振锋看来，经过长期努力，中国特色社会主义进入新时代，人口发展也进入深度转型阶段，但其中值得注意的是，人口与生育方面公共服务投入不充分、不均等，不利于提高人民群众生育意愿。特别是现行生育制度下以避孕节育为主的计生技术服务体系，已经不适应当前的人口发展形势，人民群众生儿育女有诸多后顾之忧。

“人口的发展形势是动态的，人民群众的需求也处在结构性变迁之中，这就要求我们适时调整法律制度，以促进人口与自然、社会等方面的均衡发展。”支振锋称，特别是解决影响生育的因素，比如经济负担、婴幼儿照护、入园入学等问题，解决群众在托育、住房、就业、社会保障等方面的现实困难，增加公共服务供给。

支振锋建议，这就需要继续对人口与计划生育法进行更加系统、综合、全面和根本性的修改，制定人口与生育公共服务保障法。

支振锋认为，制定人口与生育公共服务保障法，核心内容是建立和完善人口与生育公共服务体系，保障和促进公民行使生育权，促进人口长期高质量均衡发展。这就需要设计一系列新机制，使生育政策与相关经济社会政策配套衔接，尤其是使其他经济社会政策配合生育政策的落地，具体包括完善生育登记服务、生育补贴奖励、生育医疗保健、特别扶助和社会保障制度等。

婴幼儿照护一直是生育家庭面临的难题。

对此，郑秉文的建议是，4岁至6岁的学龄前儿童教育应该实施普惠性教育，降低青年夫妇的抚养成本。

支振锋的考虑是，立法时可以将家庭和育儿公共服务专设一章，重视解决家庭育儿中的突出问题，向社会提供普惠型育儿公共服务，同时注意育儿公共服务的均等化，促进社会公平正义，通过增强社会的育儿服务功能，为家庭养育子女提供社会便利，分担家庭养育子女的负担。

支振锋建议，除此之外，考虑到家庭生育养育子女的经济成本和机会成本成为当前抑制生育的显著因素，亟须建立家庭生育一般社会保障制度和针对职业女性生育养育子女的社会支持制度，构建家庭生育友好型工作环境和社会支持体系，解决家庭生育的后顾之忧。

(来源：法制日报)

## 明天我们怎样养老？ ——各地养老新模式观察

当你老了，走不动了，谁来守护你？谁来照顾你？随着我国老龄化进程不断加快，养老问题日益成为社会关注的焦点。记者近日在我国多个地区通过实地走访，探寻各地养老产业的新模式，解锁守护“夕阳红”的幸福密码。

### 大数据帮忙老年生活有“里”也有“面”

深秋时节，走进辽宁抚顺东华园社区，养老中心笑声阵阵。

午后，91岁的安业兴来到慧明居家养老中心，和居民们一起排演节目。“社区最近要办一台晚会，我负责给大伙指导排练。”在等待居民“演员”们到来的间隙，安业兴和记者拉起了家常。安业兴和儿子两人一起生活，由于儿子经常在外工作，如何解决饮食起居成为困扰父子俩的难题。



2019年9月，抚顺市以政府购买服务的方式在社区建设了居家养老中心。一年多来，这个功能齐全的养老中心，解决了社区里像安业兴这样的众多老人的后顾之忧。

老人们一日三餐可以在养老中心的老年食堂解决，每餐饭都可以获得政府一定数额的补贴；养老中心还开设了平价超市，米面粮油低价供应，老年人可以通过电话或网络下单，有人送货上门；提供免费体检、理疗、棋牌室等服务；配备智能手环，通过大数据平台监测老人身体健康状况并提供“一键式”救护……

“自从有了这个居家养老服务中心，我没事就来这里，和邻居们打打牌、唱唱歌，一日三餐也不发愁了，儿子放心，我也安心！”安业兴笑着说。

辽宁慧明康复养老服务有限公司总经理王晓星表示，他们借助物联网和人工智能技术建设的居家养老服务中心，可以借助大数据实现对老年人看护和照料；通过建立和管理老年人的动态健康电子档案，与当地120急救平台合作，做到急救前移。

据了解，抚顺市是人口老龄化矛盾较为突出的城市，60岁以上老年人比重约为28%，当地正通过政府购买服务、市场化运作等方式，依托居家养老中心建设，让老年人的生活“有里也有面”。

### 康复辅具助力给老人和子女“减负”

“我母亲以前总觉得自己拖累子女，不大说话，也没见过她笑。自从用上了护理床，很多问题她自己能解决，不仅爱说话了，连身体状况都好多了，我也轻松了不少。”家住江苏省常州市天宁区丽华二村的吴小如，为节省护理费用，以往每天要抱着92岁的母亲起身、洗浴、如厕，特别是夜里，自己腰酸背痛入睡困难，还要随时照顾母亲。

去年，吴小如看到康复器具租赁宣传后，到常州市福利院办理了登记适配。没几天，工作人员就将一张免费的手摇护理床和防褥疮床垫送到家中。换床后，母亲褥疮症状得到了改善，吴小如也能睡个安稳觉了。

依照常州市有关政策，70周岁以上老年人可以享受最高600元补贴，贫困残疾人和低保等困难群众可给予全额补贴。一张护理床月租150元，全市70岁以上老人可免费使用4个月，之后可根据使用情况继续租赁或购买。购买了护理床的家庭可以随时折旧将产品再卖给租赁站点。目前，全市已服务老人2640人，累计提供康复辅具数量6017件。

为老人及子女减负的同时，常州康复辅助器具行业也得到发展，目前，全市共有规模生产企业78家，生产产品约4000种。

“常州市区已有近200个社区可以实现家门口申请康复辅具。”常州市民政局局长王莉表



示，“康复辅具成为残疾人、老年人提高生活质量的重要载体。”

### 能力评估为失能老人救助“添柴”

“阿姨，您能自己活动吗？能自己穿衣、穿鞋吗？”32岁的老年人能力评估师赵叶群来到北京市石景山区赵山社区，为龚道珍家老人做综合能力评估。评估结果将为老人申请政府提供的失能补贴及购、租康复器具补贴等提供依据。

赵叶群从去年开始成为一名老年人能力评估师，除了通过网络及电话等进行预审核外，他还要入户评估，与失能老人及家属面对面沟通。“我们要对老年人从感知觉与沟通能力、自理和活动能力、认知能力和精神状态等3方面进行评估。”赵叶群拿着平板电脑，通过老人反馈的肢体动作进行测评，整套评估大约需要20分钟。

民政部新修订的《养老机构管理办法》规定，养老机构应当建立入院评估制度，对老年人的身心状况进行评估，并根据评估结果确定照料护理等级。

不久前，赵叶群为石景山区模式口北里社区的92岁老人纪云贤进行了评估。老人家属根据他出具的评估结果告知书，向民政部门申请到了失能补贴。赵叶群所在公司去年至今已累计为600多位老人进行了能力评估，他认为，随着老年人能力评估成为“刚需”，将会有越来越多的年轻人加入这项工作中。

民政部养老服务司副司长李邦华表示，据预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化。截至2019年底，全国共有1447.3万老年人纳入城乡低保，3500多万老年人享受了不同类型的老年福利补贴。到2022年底前，我国将培养培训1万名养老院院长、10万名专兼职老年社会工作者。

（来源：新闻网）

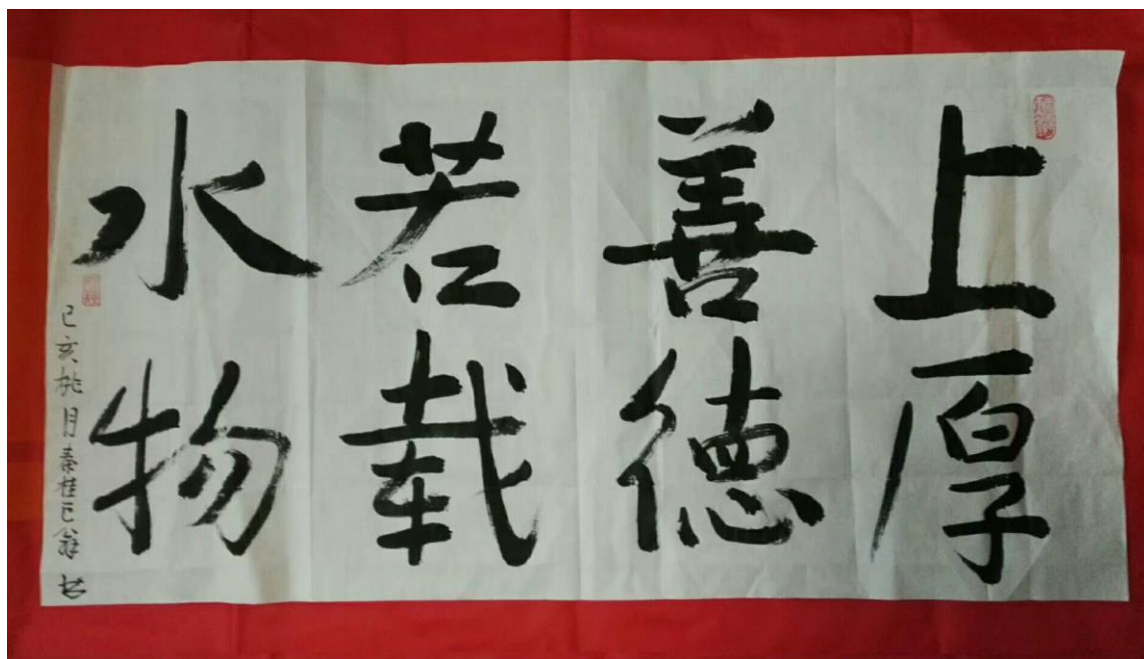


离退休服务与管理

夕阳风采

## 书法作品欣赏

◎ 桂林分公司托管退休人员 巨志信



### 作者介绍：

巨志信，男，汉族，陕西岐山县人，1938年6月出生，1959年1月至1972年5月，在邮电部西安503厂工作，1972年6月调入邮电部兴安532厂，热处理专家，1995年6月退休。爱好书画，退休后参加老年大学继续深造。



## 连载：悠悠往事回忆之九

作者语：部队、大学、工厂和公司的几段经历，均为我人生历程中的重要组成部分。虽说各个阶段的经历不同，体验不同，但是目标是明确一致的，就是努力学习，加强锻炼，提高综合技能，无论何时何地，有所发挥，有所作为。把这些平凡的经历和体验，分别用几段文字加以叙述，再现过去那难忘的岁月。

# 校园的学习与生活

◎ 桂林分公司托管退休人员 刘岳臣

我们的房间在二楼（一楼是教师和职工的宿舍），房间紧挨着浴室和厕所，房间前面是走廊后面是篮球场，从早到晚没有安静的时候。尤其到了晚上，有的同学平时比较沉闷，也不太张扬，可是到了洗澡或洗衣服的时候，便会情不自禁地哼起来唱起来。晚上是读书学习的时间，在这样的环境中，人的注意力集中不起来，根本无法看书学习。为了提高学习效率，我的自学时间只好选择在空间大环境好又无干扰的图书馆。我们的宿舍在西面，学校的图书馆在东面，距离较远，没有别的办法，为了达到最佳学习效果，只能舍近求远。

在我们这个房间的六位同学中，同学 L 的数理化基础最好，他对我的帮助最多。他来自贵州“三线”工厂（飞机制造企业），既有丰富的实践经验，又有一定的专业理论基础。在全

班同学中，他学习最勤奋，尤其在外语和金属学的学习上下了功夫最多。在我的心目中，他既是同学又是老师，每当遇到难题时，我第一个请教的就是他，开始是有关数理化方面的问题，后来是专业基础课方面的问题。他对学习金属学兴趣更浓钻研更多，他说金属学是我们热加工专业的主要基础，也是材料学的根本，学好金属学，就等于掌握了进入专业技术和材料科学大门的钥匙。他毕业后回到原来工厂，两年以后考上了硕士研究生，后来又考上博士研究生，毕业后即留校任教。经过多年的不懈努力，他顺利晋升为教授、博士生导师，他就是这样从专业学术的道路上一步一个脚印地走过来的。毕业以后，我仍然以他为学习好榜样，虽然我们没有合作过，但是他对我的影响是很大的。在客观上，大学尤其是重点工科院校各方面的条件比工厂要好得多，特别在专业学术上有更多的优势。自从留校任教以后，他在专业学术领域不断探索，取得了丰硕的成果，这是我望尘莫及的。然而，我也不甘落后，在专业技术的应用领域里也有些建树，取得了多项成果。我们都有一个共同的目标，就是在自己所涉及的专业学术和技术领域中，不断开拓进取，力争取得更大的成就。

在同班同学中，我和女同学 H 还有一段男女同学之间的的友谊。在我们班，她是党支部委员，我是党小组长，我们同在一个小组。我们每个星期都要过一次组织生活，为了不影响正常的学习，组织生活经常安排在晚上进行。过完组织生活以后，我总是送她回女生宿舍，这一段路较长，刚开始我们边走边聊，只是谈论一些学习方面的问题。随着时间的推移，我们聊的话题越来越多，范围越来越广。有时聊得比较投机深入，干脆在途中停下来，进一步放开地聊。有时候，因为夏天天气热，我们的组织活动选在男生宿舍的楼顶上进行，活动结束后，其他同学走了，我们两个都没有急着走，就地坐在那里聊一聊我们共同感兴趣的话题。随着后来热聊次数的不断增多，我们渐渐地成为无话不聊的好朋友。

说到与她的友谊，除了我们同在一个党小组，经常一起学习和讨论，从而慢慢地建立起互相信任，互相尊重，始终保持纯洁的男女之间的友谊以外，还有我平时对她的关心和爱护。在我们班学军和学农期间，我利用担任炊事班长的“特权”，给她开“小灶”，对她给予特殊的照顾。她父母是北方人，家里平时很少吃鱼，她因此不喜欢吃鱼。每次遇到吃鱼，为了不让她受委屈，我专门炒了一两个她喜欢吃的菜。她入学时只有 19 岁，在我们班年纪是最小的，在学校里能得到同学之间的互相关心和爱护，从而让她感到有了在家一般的温暖。

在 1976 年学校放暑假期间，我回家探亲，暑假快结束的时候，我提前几天回到学校，发现有人动了我的床铺。我们班的一个同学告诉我，是 H 的弟弟在我的床铺睡过。原来在暑假期间，她的妈妈带着她的弟弟到学校来探望她，顺便把她的弟弟安排在我的床铺睡了两个晚

上。此事过后，我们见了面她也没有提过，由此说明她对我并不见外，就是把我当作好朋友看待。

1977年的秋天，学校举行了一次规模空前的运动会，所谓空前，是因为从文革前至此有十多年没有举行过运动会。在运动会的比赛项目中，有手榴弹、铁饼、铅球、标枪等投掷项目。在这几个项目中，手榴弹是我的强项，在部队的投弹训练中，我能投出60多米的好成绩，这样的成绩，在炮兵团的军事基础技术训练中是名列前茅。比赛之前，经过半个多月的艰苦训练，我的弱项铁饼、铅球的成绩上来了。说来也巧，H也喜欢投掷项目，她也报名参加比赛，积极地投入了训练。在训练期间，我经常过去与她切磋和交流，同时还手把手地教她。在这个过程中，大家想到的是如何抓紧时间训练，争取在这次运动会比赛中取更佳成绩。我们系在比赛前进行了摸底，我在系里的男生中名列第一，H在女生中的成绩比较靠后，她显得很着急。我边教她边安慰她，鼓励她要树立信心，放下思想包袱，轻装上阵。更重要的是，我给她耐心讲解，逐步分解动作，掌握几个要领。经过我们半个多月的共同努力，她的进步很快，在系里也进入了前三名了。我们这个系是学校最大的系，有一千多的学生。因此，在系里名列前茅的，在全校就有希望进入前六名。最后，我的投手榴弹获得了第二名，铁饼、铅球分别获得了第三名和第四名，全校有五千多名学生，而且男生占绝大多数，这样的成绩是很不错的。她有两项成绩均进入了前六名，大家皆大欢喜。经过此次学校运动会比赛前半个多月的训练和交流，我们彼此之间有了更多的共同语言，我们交流的话题比以前更多更广，在不知不觉之中我们同学之间关系更加密切了。

H是干部家庭出身，各方面条件都很好，她具有北方女孩的身材相貌和肤色。我面对现实，有自知之明，认为我们之间“门不当户不对”，加上学校有规定，学生在校期间不得谈恋爱，因而不敢往更深一层的关系发展。若干年以后，我回想起当年的情景，从几次深入的谈话中其态度可以看出，原来她还是有进一步发展我们之间关系的愿望。也许因为我这个刚从部队退伍不久的“大兵”缺乏谈情说爱的经验，在即将毕业的关键时刻，没有把握好机会，这就是命运的安排吧。虽然这只是一段青春美好的回忆，就是因为她的信任和看重，我把这种信任和看重化为一股巨大的动力，促使我在以后的专业技术上不满足于现状，有所创新，有所突破，从而获得了较大的成就。

校园的学习与生活经历是丰富多彩的，同学之间建立起来的友谊是值得我们共同珍惜的，就让这些快乐美好的回忆伴随我们一生吧！

**作者介绍：**

刘岳臣，男，1952年出生。1978年至2008年在桂林普天通信设备厂工作，任党委副书记，纪委书记。2008年8月至2012年6月在诚通人力资源有限公司桂林分公司任公司副经理，支部书记。2012年6月退休。